

KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah kami haturkan ke hadirat Allah SWT atas segala nikmat yang diberikan sehingga laporan hasil instrument Respons Mahasiswa terhadap Layanan Tenaga Kependidikan di FKIP Untad Semester Ganjil Tahun Akademik 2021/2022 dapat diselesaikan dengan baik.

Laporan ini memuat tentang; (1) 1. Memberi layanan akademik dengan cepat (keandalan/reliability) (2) Memberi layanan non akademik dengan cepat (keandalan/reliability) (3) Merespon masalah akademik dengan cepat (daya tanggap/responsive) (4) Merespon masalah non akademik dengan cepat (daya tanggap/responsive) (5) Melaksanakan kebijakan/aturan sesuai dengan ketentuan (kepastian/assurance) (6) Memberi perhatian akademik kepada mahasiswa (empati/empathy) (7) Memberi perhatian non akademik kepada mahasiswa (empati/empathy) (8) Mendapatkan surat keterangan masih kuliah di Dekanat (9) Mendapatkan surat cuti akademik (10) Mendapatkan Surat Keputusan Dekan tentang dosen pembimbing tugas akhir di Dekanat (11) Proses Kliring mahasiswa di Dekanat (12) Mendapatkan berkas ujian skripsi di Dekanat (13) Mendapatkan Surat Keterangan Lulus di Dekanat (14) Mendapatkan pendanaan kegiatan mahasiswa di Dekanat (15) Setelah dinyatakan terdaftar dari program studi, lama waktu mendapatkan penetapan penerima beasiswa di Dekanat, (16) Setelah mendaftar sebagai peserta, lama waktu mendapatkan hasil seleksi pemilihan mahasiswa berprestasi di Dekanat (17) Setelah mendaftar sebagai peserta, lama waktu mendapatkan hasil seleksi Kompetisi Nasional MIPA di Dekanat.

Penyebaran angket untuk menjangkau Respons Mahasiswa terhadap Layanan Tenaga Kependidikan kepuasan tendik di FKIP Untad yang dilaksanakan pada tanggal 20 November sampai dengan 05 Desember 2021. Sehubungan dengan selesainya laporan ini, kami menyampaikan terima kasih kepada semua pihak terutama Dekan FKIP Universitas Tadulako yang telah memberikan kepercayaan dan fasilitas untuk melaksanakan kegiatan ini. Kami juga mengucapkan terima kasih kepada para Wakil Dekan, para Ketua Jurusan sekaligus Ketua GKM, para Koordinator Program Studi, dan Ketua Unit Penjaminan Mutu FKIP yang telah banyak memberikan arahan, bantuan, dan fasilitas kami untuk melaksanakan kegiatan Monev Mahasiswa terhadap Layanan Tenaga Kependidikan di FKIP Untad.

Ucapan terima kasih juga kami sampaikan teristimewa kepada para para Anggota Gugus Kendali Mutu Prodi dan mahasiswa yang telah banyak membantu pelaksanaan Monevin ini.

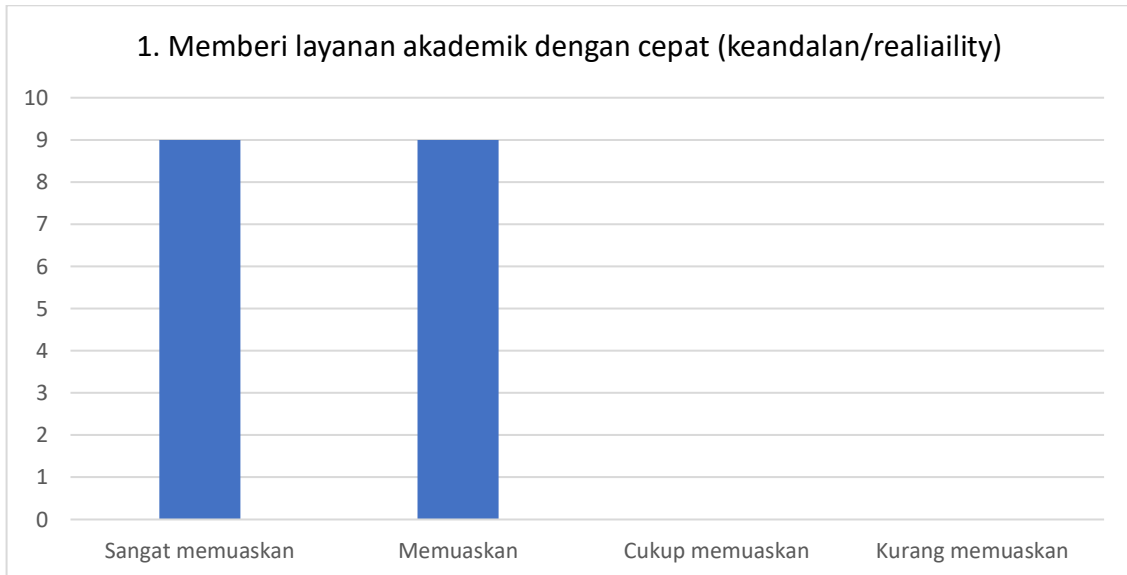
Semoga laporan ini memberikan manfaat dan dapat digunakan dalam rangka perbaikan dan peningkatan kualitas akademik pada semester-semester berikutnya. Kami menyadari bahwa laporan ini masih membutuhkan masukan dan ide kritis dan konstruktif dari berbagai pihak. Untuk itu, kami mengharapkan kontribusi pemikiran Bapak/Ibu, baik disampaikan secara lisan maupun tertulis kepada TIM Monitoring dan Evaluasi Internal, Unit Penjaminan Mutu (UPM) FKIP Universitas Tadulako.

Palu, 16 Januari 2022
Penyusun,

TIM UPM

HASIL RESPONS MAHASISWA S2 PENDIDIKAN MATEMATIKA TERHADAP LAYANAN TENAGA KEPENDIDIKAN DI FKIP UNTAD

1. Memberi layanan akademik dengan cepat (keandalan/realiability)



Keterangan:

1 = Kurang Memuaskan

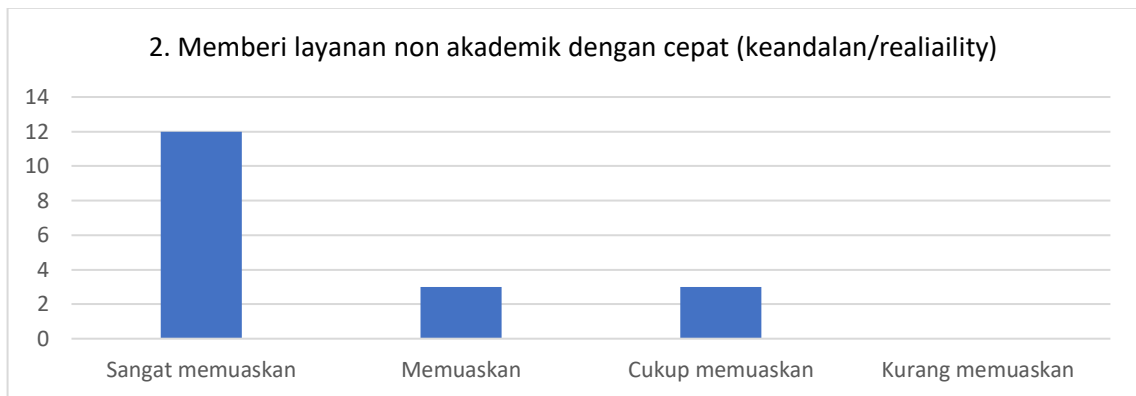
2 = Cukup Memuaskan

3 = Memuaskan

4 = Sangat Memuaskan

Deskripsi responden yang memberikan tanggapan melalui pengisian instrument Respons Mahasiswa terhadap Layanan Tenaga Kependidikan di FKIP Untad semester ganjil 2021 Program Studi Pendidikan S2 Matematika FKIP Untad pada aspek memberi layanan akademik dengan cepat (keandalan/realiability) secara umum mengatakan sangat memuaskan. Hal tersebut dibuktikan dengan jawaban responden sebanyak 9 orang atau 50,00% responden yang memberikan tanggapan kategori sangat memuaskan 9 orang atau 50,00% responden yang memberikan tanggapan kategori memuaskan.

2. Memberi layanan non akademik dengan cepat (keandalan/realiability)



Keterangan:

1 = Kurang Memuaskan

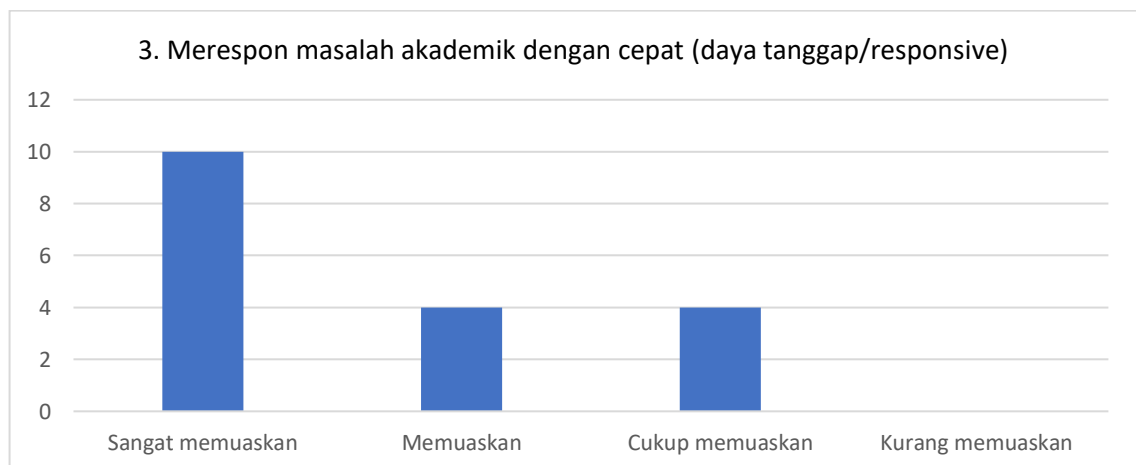
2 = Cukup Memuaskan

3 = Memuaskan

4 = Sangat Memuaskan

Deskripsi responden yang memberikan tanggapan melalui pengisian instrument Respons Mahasiswa terhadap Layanan Tenaga Kependidikan di FKIP Untad semester ganjil 2021 Program Studi Pendidikan S2 Matematika FKIP Untad pada aspek memberi layanan non akademik dengan cepat (keandalan/realiability) secara umum mengatakan sangat memuaskan. Hal tersebut dibuktikan dengan jawaban responden sebanyak 12 orang atau 66,67% responden yang memberikan tanggapan kategori sangat memuaskan 3 orang atau 16,67% responden yang memberikan tanggapan kategori memuaskan, dan 3 orang atau 16,66% responden yang memberikan tanggapan kategori cukup memuaskan.

3. Merespon masalah akademik dengan cepat (daya tanggap/responsive)



Keterangan:

1 = Kurang Memuaskan

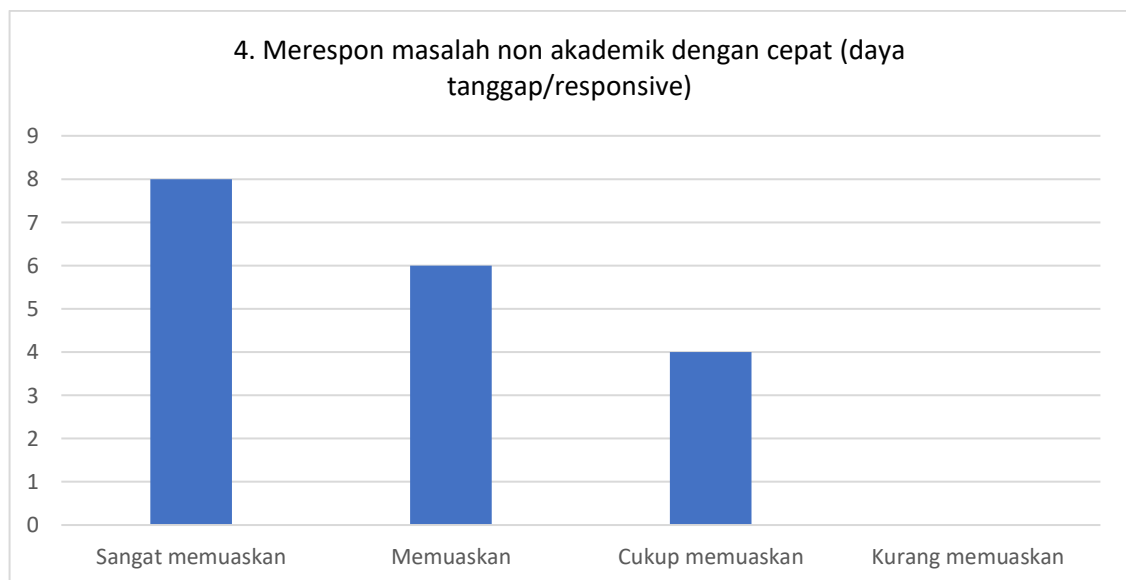
2 = Cukup Memuaskan

3 = Memuaskan

4 = Sangat Memuaskan

Deskripsi responden yang memberikan tanggapan melalui pengisian instrument Respons Mahasiswa terhadap Layanan Tenaga Kependidikan di FKIP Untad semester ganjil 2021 Program Studi Pendidikan S2 Matematika FKIP Untad pada aspek merespon masalah akademik dengan cepat (daya tanggap/responsive) secara umum mengatakan sangat memuaskan. Hal tersebut dibuktikan dengan jawaban responden sebanyak 10 orang atau 55,56% responden yang memberikan tanggapan kategori sangat memuaskan 4 orang atau 22,22% responden yang memberikan tanggapan kategori memuaskan, dan 4 orang atau 22,22% responden yang memberikan tanggapan kategori cukup memuaskan.

4. Merespon masalah non akademik dengan cepat (daya tanggap/responsive)



Keterangan:

1 = Kurang Memuaskan

2 = Cukup Memuaskan

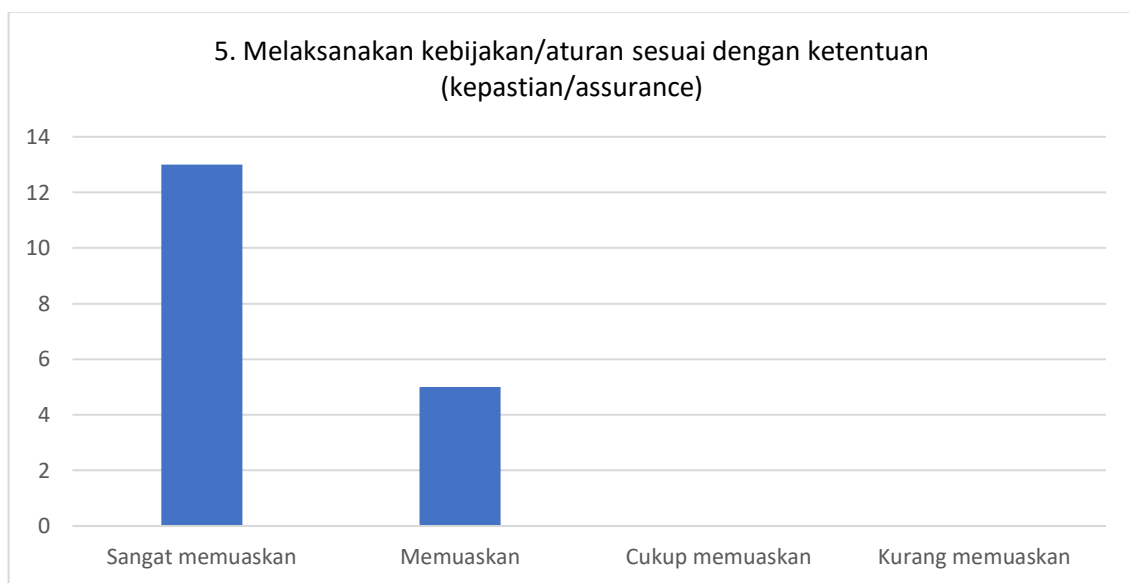
3 = Memuaskan

4 = Sangat Memuaskan

Deskripsi responden yang memberikan tanggapan melalui pengisian instrument Respons Mahasiswa terhadap Layanan Tenaga Kependidikan di FKIP Untad semester

ganjil 2021 Program Studi Pendidikan S2 Matematika FKIP Untad pada aspek Merespon masalah non akademik dengan cepat (daya tanggap/responsive) secara umum mengatakan sangat memuaskan. Hal tersebut dibuktikan dengan jawaban responden sebanyak 8 orang atau 44,45% responden yang memberikan tanggapan kategori sangat memuaskan 6 orang atau 33,33% responden yang memberikan tanggapan kategori memuaskan, dan 4 orang atau 22,22% responden yang memberikan tanggapan kategori cukup memuaskan.

5. Melaksanakan kebijakan/aturan sesuai dengan ketentuan (kepastian/assurance)

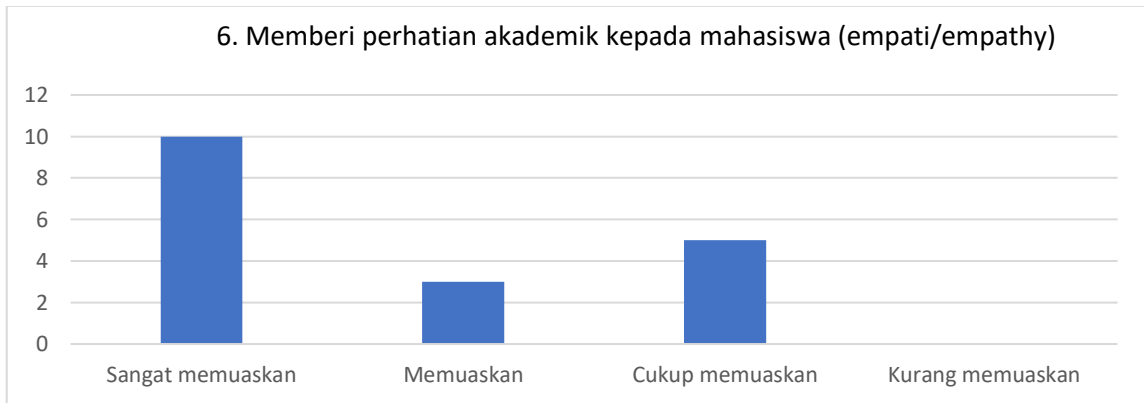


Keterangan:

- 1 = Kurang Memuaskan
- 2 = Cukup Memuaskan
- 3 = Memuaskan
- 4 = Sangat Memuaskan

Deskripsi responden yang memberikan tanggapan melalui pengisian instrument Respons Mahasiswa terhadap Layanan Tenaga Kependidikan di FKIP Untad semester ganjil 2021 Program Studi Pendidikan S2 Matematika FKIP Untad pada aspek Melaksanakan kebijakan/aturan sesuai dengan ketentuan (kepastian/assurance) secara umum mengatakan sangat memuaskan. Hal tersebut dibuktikan dengan jawaban responden sebanyak 13 orang atau 72,22% responden yang memberikan tanggapan kategori sangat memuaskan 5 orang atau 27,78% responden yang memberikan tanggapan kategori memuaskan.

6. Memberi perhatian akademik kepada mahasiswa (empati/empathy)



Keterangan:

1 = Kurang Memuaskan

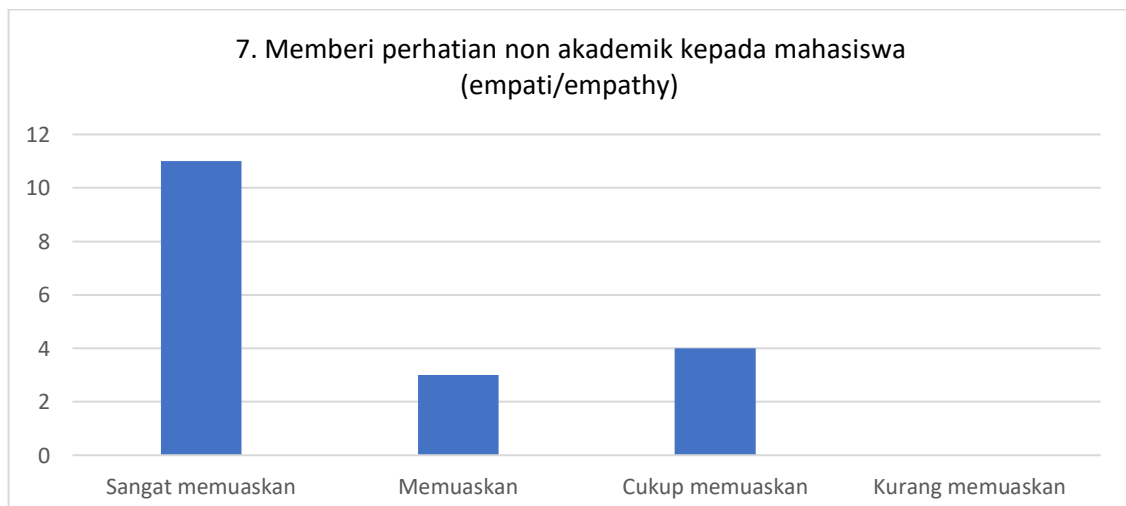
2 = Cukup Memuaskan

3 = Memuaskan

4 = Sangat Memuaskan

Deskripsi responden yang memberikan tanggapan melalui pengisian instrument Respons Mahasiswa terhadap Layanan Tenaga Kependidikan di FKIP Untad semester ganjil 2021 Program Studi Pendidikan S2 Matematika FKIP Untad pada aspek Memberi perhatian akademik kepada mahasiswa (empati/empathy) secara umum mengatakan sangat memuaskan. Hal tersebut dibuktikan dengan jawaban responden sebanyak 10 orang atau 55,55% responden yang memberikan tanggapan kategori sangat memuaskan 3 orang atau 16,67% responden yang memberikan tanggapan kategori memuaskan, dan 5 orang atau 27,78% responden yang memberikan tanggapan kategori cukup memuaskan.

7. Memberi perhatian non akademik kepada mahasiswa (empati/empathy)



Keterangan:

1 = Kurang Memuaskan

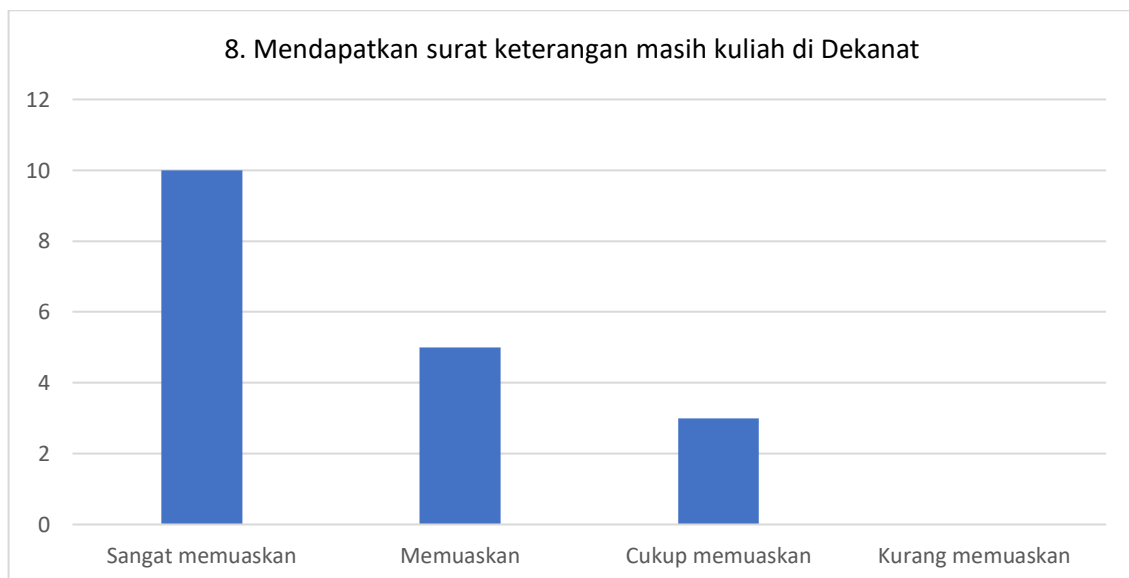
2 = Cukup Memuaskan

3 = Memuaskan

4 = Sangat Memuaskan

Deskripsi responden yang memberikan tanggapan melalui pengisian instrument Respons Mahasiswa terhadap Layanan Tenaga Kependidikan di FKIP Untad semester ganjil 2021 Program Studi Pendidikan S2 Matematika FKIP Untad pada aspek Memberi perhatian non akademik kepada mahasiswa (empati/empathy) secara umum mengatakan sangat memuaskan. Hal tersebut dibuktikan dengan jawaban responden sebanyak 11 orang atau 61,11% responden yang memberikan tanggapan kategori sangat memuaskan, 3 orang atau 16,67% responden yang memberikan tanggapan kategori memuaskan, dan 4 orang atau 22,22% responden yang memberikan tanggapan kategori cukup memuaskan.

8. Mendapatkan surat keterangan masih kuliah di Dekanat



Keterangan:

1 = Kurang Memuaskan

2 = Cukup Memuaskan

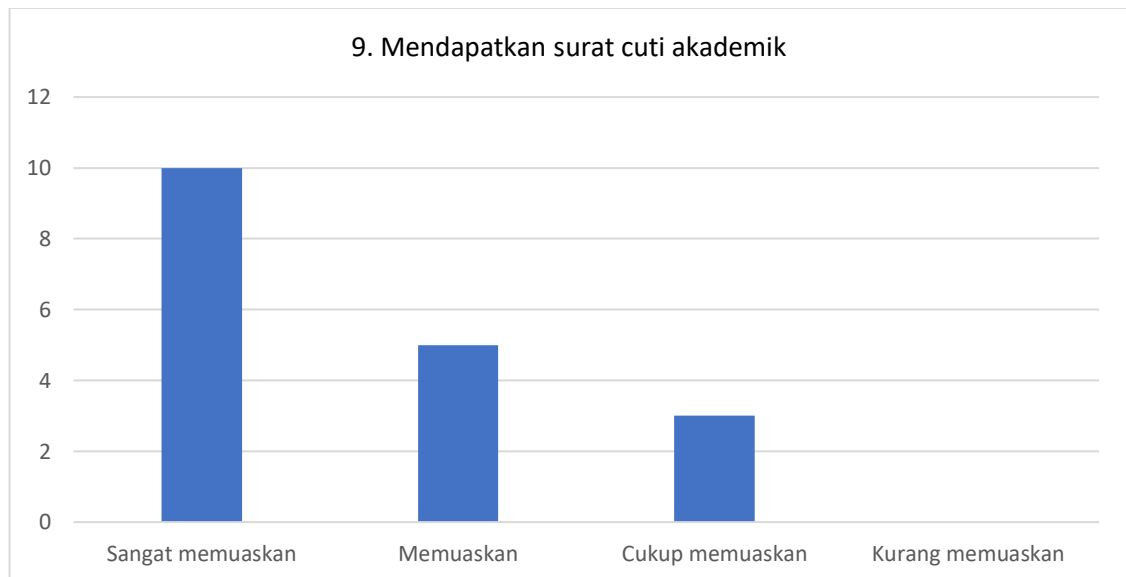
3 = Memuaskan

4 = Sangat Memuaskan

Deskripsi responden yang memberikan tanggapan melalui pengisian instrument Respons Mahasiswa terhadap Layanan Tenaga Kependidikan di FKIP Untad semester ganjil 2021 Program Studi Pendidikan S2 Matematika FKIP Untad pada aspek

Mendapatkan surat keterangan masih kuliah di Dekanat secara umum mengatakan sangat memuaskan. Hal tersebut dibuktikan dengan jawaban responden sebanyak 10 orang atau 55,55% responden yang memberikan tanggapan kategori sangat memuaskan, 5 orang atau 27,78% responden yang memberikan tanggapan kategori memuaskan, dan 3 orang atau 16,67% responden yang memberikan tanggapan kategori cukup memuaskan

9. Mendapatkan surat cuti akademik



Keterangan:

1 = Kurang Memuaskan

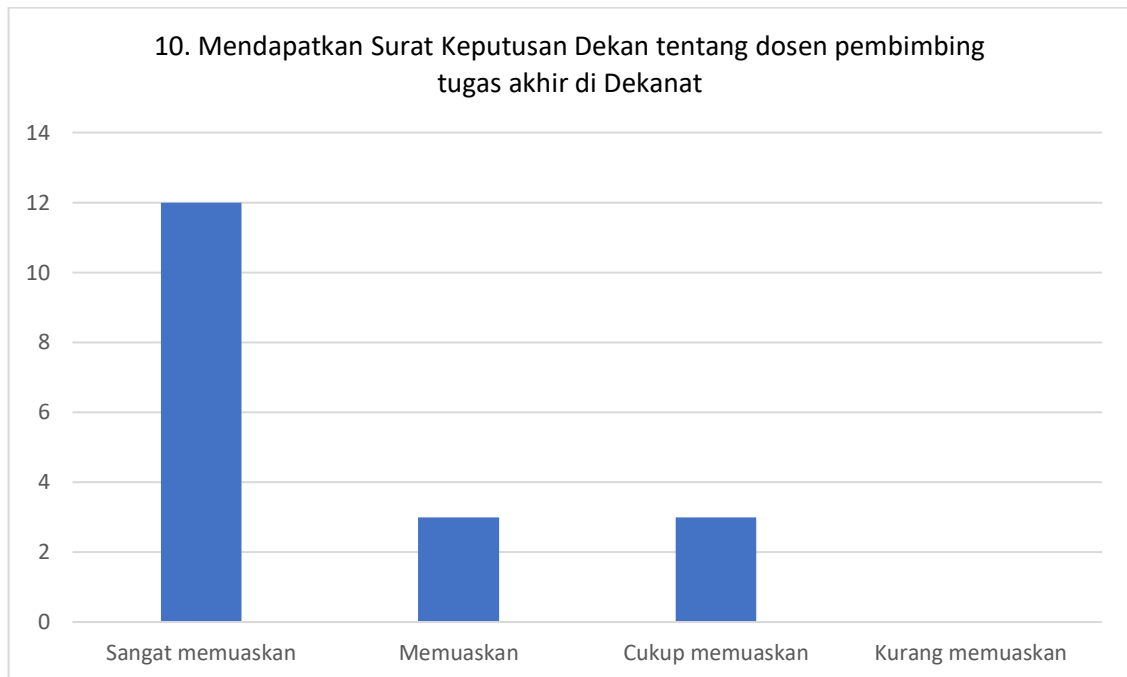
2 = Cukup Memuaskan

3 = Memuaskan

4 = Sangat Memuaskan

Deskripsi responden yang memberikan tanggapan melalui pengisian instrument Respons Mahasiswa terhadap Layanan Tenaga Kependidikan di FKIP Untad semester ganjil 2021 Program Studi Pendidikan S2 Matematika FKIP Untad pada aspek mendapatkan surat cuti akademik secara umum mengatakan sangat memuaskan. hal tersebut dibuktikan dengan jawaban responden sebanyak 10 orang atau 55,55% responden yang memberikan tanggapan kategori sangat memuaskan 5 orang atau 27,78% responden yang memberikan tanggapan kategori memuaskan, dan 3 orang atau 16,67% responden yang memberikan tanggapan kategori cukup memuaskan

10. Mendapatkan Surat Keputusan Dekan tentang dosen pembimbing tugas akhir di Dekanat



Keterangan:

1 = Kurang Memuaskan

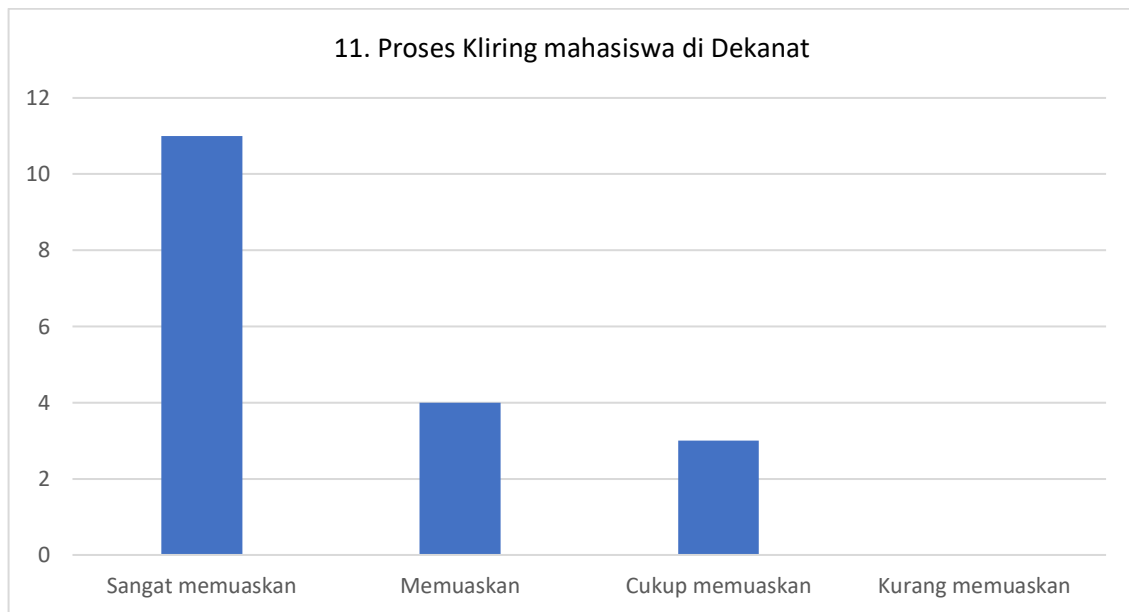
2 = Cukup Memuaskan

3 = Memuaskan

4 = Sangat Memuaskan

Deskripsi responden yang memberikan tanggapan melalui pengisian instrument Respons Mahasiswa terhadap Layanan Tenaga Kependidikan di FKIP Untad semester ganjil 2021 program studi pendidikan S2 matematika fkip untad pada aspek mendapatkan surat keputusan dekan tentang dosen pembimbing tugas akhir di dekanat secara umum mengatakan sangat memuaskan. hal tersebut dibuktikan dengan jawaban responden sebanyak 12 orang atau 66,67% responden yang memberikan tanggapan kategori sangat memuaskan 3 orang atau 16,67% responden yang memberikan tanggapan kategori memuaskan, dan 3 orang atau 16,66% responden yang memberikan tanggapan kategori cukup memuaskan

11. Proses Kliring mahasiswa di Dekanat



Keterangan:

1 = Kurang Memuaskan

2 = Cukup Memuaskan

3 = Memuaskan

4 = Sangat Memuaskan

Deskripsi responden yang memberikan tanggapan melalui pengisian instrument Respons Mahasiswa terhadap Layanan Tenaga Kependidikan di FKIP Untad semester ganjil 2021 Program Studi Pendidikan S2 Matematika FKIP Untad pada aspek proses kliring mahasiswa di dekanat memberi layanan non akademik dengan cepat (keandalan/reliability) secara umum mengatakan sangat memuaskan. Hal tersebut dibuktikan dengan jawaban responden sebanyak 11 orang atau 61,11% responden yang memberikan tanggapan kategori sangat memuaskan 4 orang atau 22,22% responden yang memberikan tanggapan kategori memuaskan, dan 3 orang atau 16,67% responden yang memberikan tanggapan kategori cukup memuaskan.

12. Mendapatkan berkas ujian skripsi di Dekanat

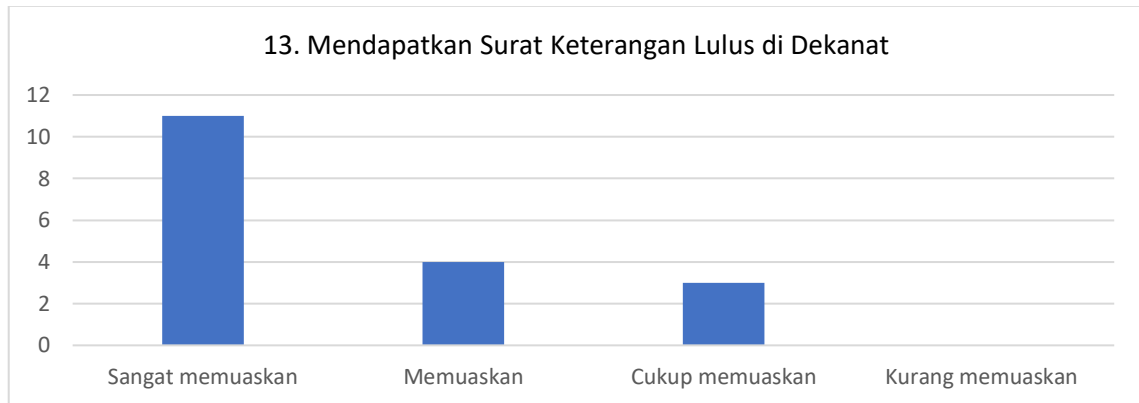


Keterangan:

- 1 = Kurang Memuaskan
- 2 = Cukup Memuaskan
- 3 = Memuaskan
- 4 = Sangat Memuaskan

Deskripsi responden yang memberikan tanggapan melalui pengisian instrument Respons Mahasiswa terhadap Layanan Tenaga Kependidikan di FKIP Untad semester ganjil 2021 Program Studi Pendidikan S2 Matematika FKIP Untad pada aspek mendapatkan berkas ujian skripsi di dekanat secara umum mengatakan sangat memuaskan. Hal tersebut dibuktikan dengan jawaban responden sebanyak 10 orang atau 55,56% responden yang memberikan tanggapan kategori sangat memuaskan dan 8 orang atau 44,44% responden yang memberikan tanggapan kategori memuaskan.

13. Mendapatkan Surat Keterangan Lulus di Dekanat



Keterangan:

1 = Kurang Memuaskan

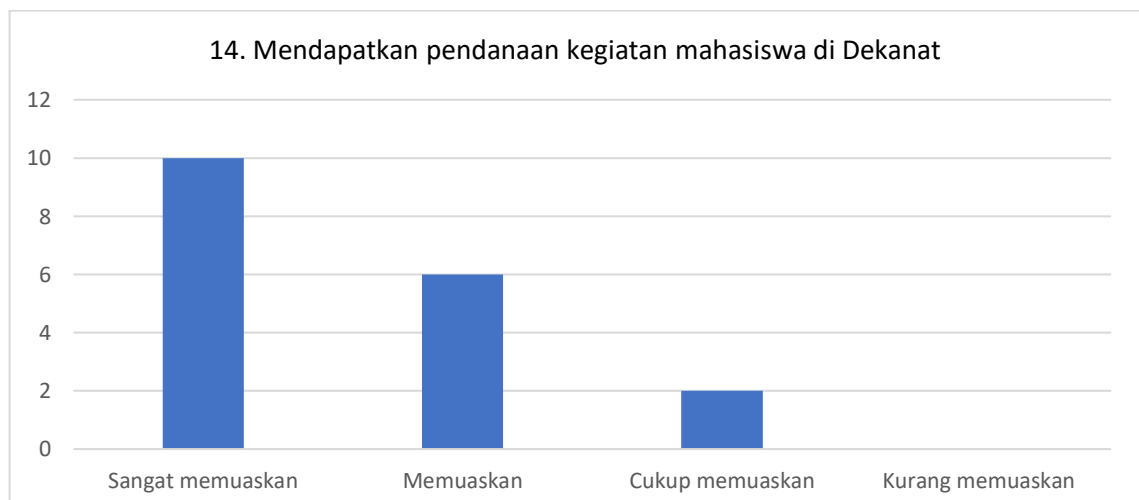
2 = Cukup Memuaskan

3 = Memuaskan

4 = Sangat Memuaskan

Deskripsi responden yang memberikan tanggapan melalui pengisian instrument Respons Mahasiswa terhadap Layanan Tenaga Kependidikan di FKIP Untad semester ganjil 2021 Program Studi Pendidikan S2 Matematika FKIP Untad pada aspek mendapatkan surat keterangan lulus di dekanat secara umum mengatakan sangat memuaskan. Hal tersebut dibuktikan dengan jawaban responden sebanyak 11 orang atau 61,11% responden yang memberikan tanggapan kategori sangat memuaskan 4 orang atau 22,22% responden yang memberikan tanggapan kategori memuaskan, dan 3 orang atau 16,67% responden yang memberikan tanggapan kategori cukup memuaskan.

14. Mendapatkan pendanaan kegiatan mahasiswa di Dekanat



Keterangan:

1 = Kurang Memuaskan

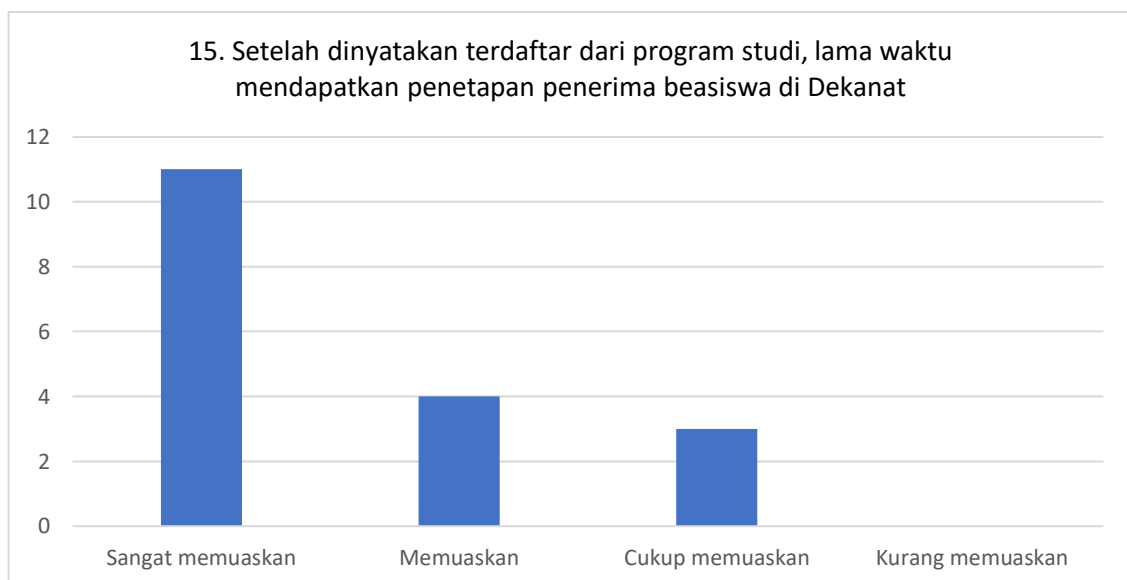
2 = Cukup Memuaskan

3 = Memuaskan

4 = Sangat Memuaskan

Deskripsi responden yang memberikan tanggapan melalui pengisian instrument Respons Mahasiswa terhadap Layanan Tenaga Kependidikan di FKIP Untad semester ganjil 2021 Program Studi Pendidikan S2 Matematika FKIP Untad pada aspek mendapatkan pendanaan kegiatan mahasiswa di dekanat secara umum mengatakan sangat memuaskan. Hal tersebut dibuktikan dengan jawaban responden sebanyak 10 orang atau 55,56% responden yang memberikan tanggapan kategori sangat memuaskan 6 orang atau 33,33% responden yang memberikan tanggapan kategori memuaskan, dan 2 orang atau 11,11% responden yang memberikan tanggapan kategori cukup memuaskan.

15. Setelah dinyatakan terdaftar dari program studi, lama waktu mendapatkan penetapan penerima beasiswa di Dekanat



Keterangan:

1 = Kurang Memuaskan

2 = Cukup Memuaskan

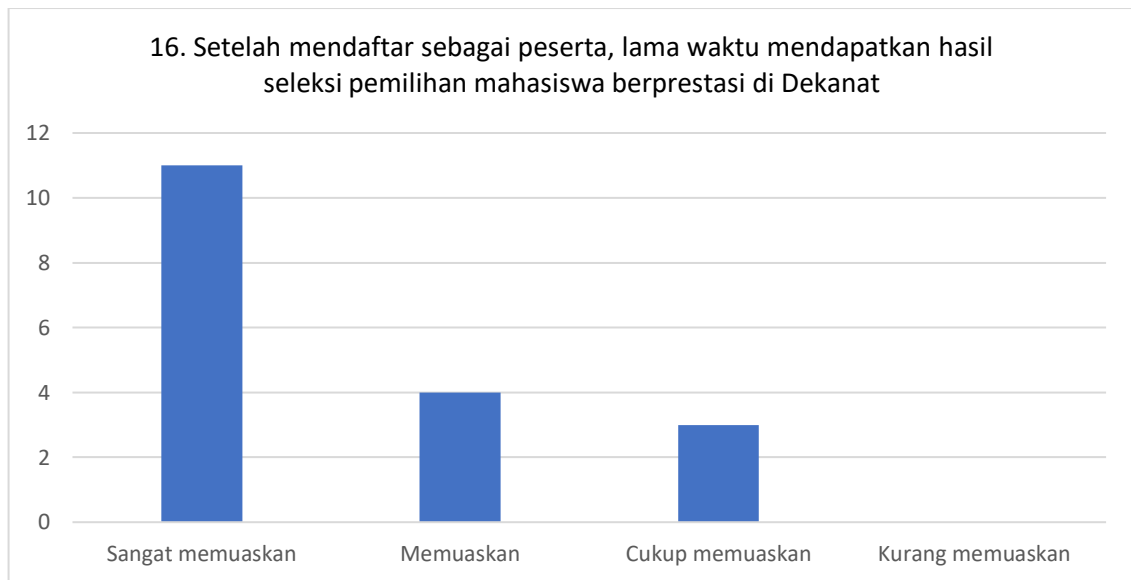
3 = Memuaskan

4 = Sangat Memuaskan

Deskripsi responden yang memberikan tanggapan melalui pengisian instrument Respons Mahasiswa terhadap Layanan Tenaga Kependidikan di FKIP Untad semester

ganjil 2021 Program Studi Pendidikan S2 Matematika FKIP Untad pada aspek setelah dinyatakan terdaftar dari program studi, lama waktu mendapatkan penetapan penerima beasiswa di Dekanat secara umum mengatakan sangat memuaskan. Hal tersebut dibuktikan dengan jawaban responden sebanyak 11 orang atau 61,11% responden yang memberikan tanggapan kategori sangat memuaskan 4 orang atau 22,22% responden yang memberikan tanggapan kategori memuaskan, dan 3 orang atau 16,67% responden yang memberikan tanggapan kategori cukup memuaskan.

16. Setelah mendaftar sebagai peserta, lama waktu mendapatkan hasil seleksi pemilihan mahasiswa berprestasi di Dekanat



Keterangan:

1 = Kurang Memuaskan

2 = Cukup Memuaskan

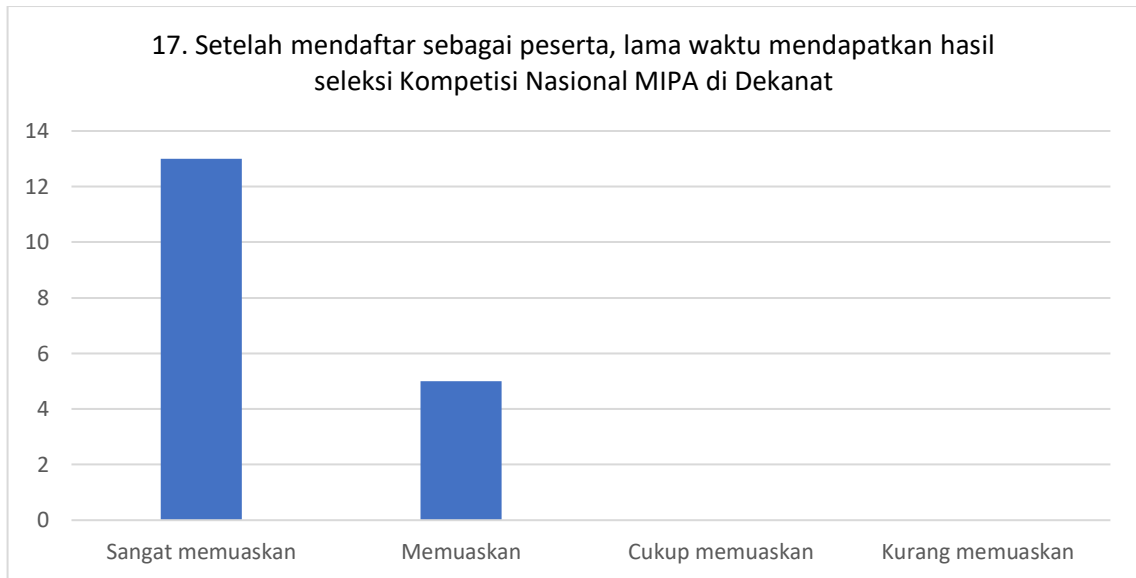
3 = Memuaskan

4 = Sangat Memuaskan

Deskripsi responden yang memberikan tanggapan melalui pengisian instrument Respons Mahasiswa terhadap Layanan Tenaga Kependidikan di FKIP Untad semester ganjil 2021 Program Studi Pendidikan S2 Matematika FKIP Untad pada aspek setelah mendaftar sebagai peserta, lama waktu mendapatkan hasil seleksi pemilihan mahasiswa berprestasi di Dekanat secara umum mengatakan sangat memuaskan. Hal tersebut dibuktikan dengan jawaban responden sebanyak 11 orang atau 61,11% responden yang memberikan tanggapan kategori sangat memuaskan 4 orang atau 22,22% responden yang

memberikan tanggapan kategori memuaskan, dan 3 orang atau 16,67% responden yang memberikan tanggapan kategori cukup memuaskan.

17. Setelah mendaftar sebagai peserta, lama waktu mendapatkan hasil seleksi Kompetisi Nasional MIPA di Dekanat



Keterangan:

- 1 = Kurang Memuaskan
- 2 = Cukup Memuaskan
- 3 = Memuaskan
- 4 = Sangat Memuaskan

Deskripsi responden yang memberikan tanggapan melalui pengisian instrument Respons Mahasiswa terhadap Layanan Tenaga Kependidikan di FKIP Untad semester ganjil 2021 Program Studi Pendidikan S2 Matematika FKIP Untad pada aspek setelah mendaftar sebagai peserta, lama waktu mendapatkan hasil seleksi kompetisi nasional mipa di dekanat secara umum mengatakan sangat memuaskan. Hal tersebut dibuktikan dengan jawaban responden sebanyak 13 orang atau 72,22% responden yang memberikan tanggapan kategori sangat memuaskan 5 orang atau 27,78% responden yang memberikan tanggapan kategori memuaskan.